

# Polityka Prywatności TradeDPS

---

## I. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych użytkowników jest **CoreFx Sp. z o.o.**, właściciel i operator serwisu TradeDPS, dostępnego pod adresem [tradedps.com](https://tradedps.com) oraz na platformie Discord.

**Kontakt:** [kontakt@tradedps.com](mailto:kontakt@tradedps.com).

---

## II. W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane?

Przetwarzanie danych osobowych w serwisie TradeDPS odbywa się zgodnie z zasadami wynikającymi z RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.). Wszystkie pojęcia użyte w Polityce Prywatności mają znaczenie nadane im w Regulaminie serwisu TradeDPS. Poniżej szczegółowe cele i podstawy przetwarzania danych:

---

### 1. Rejestracja w serwisie i świadczenie usług

#### Cel przetwarzania:

- Utworzenie konta użytkownika w serwisie.
- Umożliwienie korzystania z usług oferowanych przez TradeDPS, takich jak dostęp do zasobów serwisu, grupy na Discordzie oraz usług płatnych.
- Utrzymanie relacji z klientem w trakcie obowiązywania umowy.
- Obsługa zgłoszeń użytkowników, w tym problemów technicznych lub reklamacji.

#### Zakres przetwarzanych danych:

- Imię, nazwisko, adres e-mail, login, hasło.
- Dane transakcyjne, np. szczegóły płatności.
- Informacje o aktywności użytkownika w serwisie.

#### Podstawa prawna:

- **Art. 6 ust. 1 lit. b RODO:** Przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba fizyczna, lub do podjęcia działań na żądanie tej osoby przed zawarciem umowy.
- **Art. 6 ust. 1 lit. f RODO:** W przypadku przetwarzania danych przedstawicieli firm lub osób kontaktowych (prawnie uzasadniony interes administratora).

#### Dodatkowe przepisy prawa:

- Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną – reguluje wymagania w zakresie obsługi użytkowników serwisów internetowych.
  - Kodeks cywilny – umowa pomiędzy użytkownikiem a TradeDPS.
- 

## 2. Utrzymanie zgodności z przepisami prawa

### Cel przetwarzania:

- Spełnienie obowiązków wynikających z przepisów prawa, takich jak:
  - Przepisy podatkowe i rachunkowe dotyczące wystawiania faktur i przechowywania dokumentacji.
  - Przepisy regulujące przechowywanie danych o transakcjach w celu zapobiegania praniu pieniędzy.

### Zakres przetwarzanych danych:

- Dane identyfikacyjne użytkownika (np. imię, nazwisko, NIP w przypadku firm).
- Informacje o płatnościach i wystawionych dokumentach finansowych.

### Podstawa prawna:

- **Art. 6 ust. 1 lit. c RODO:** Przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze.
- 

## 3. Zapewnienie bezpieczeństwa serwisu

### Cel przetwarzania:

- Monitorowanie aktywności w serwisie w celu wykrywania i zapobiegania nadużyciom, takim jak próby nieautoryzowanego dostępu.
- Ochrona danych użytkowników przed atakami cybernetycznymi.

### Zakres przetwarzanych danych:

- Logi serwera (adresy IP, czas połączenia).
- Informacje o urządzeniach użytkowników.

### Podstawa prawna:

- **Art. 6 ust. 1 lit. f RODO:** Przetwarzanie jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, jakim jest zapewnienie bezpieczeństwa systemów i usług.
- 

## 4. Marketing usług TradeDPS

**Cel przetwarzania:**

- Przesyłanie informacji handlowych, takich jak aktualizacje, oferty specjalne i nowości dotyczące działalności TradeDPS.
- Realizacja kampanii marketingowych i promocyjnych.

**Zakres przetwarzanych danych:**

- Adres e-mail, imię i nazwisko, dane kontaktowe.

**Podstawa prawna:**

- **Art. 6 ust. 1 lit. a RODO:** Zgoda użytkownika na przesyłanie informacji marketingowych drogą elektroniczną.
- **Art. 6 ust. 1 lit. f RODO:** W przypadku marketingu bezpośredniego produktów i usług, opierającego się na prawnie uzasadnionym interesie administratora.

**Dodatkowe przepisy prawa:**

- Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
  - Prawo telekomunikacyjne.
- 

**5. Analizy statystyczne i usprawnianie działania serwisu****Cel przetwarzania:**

- Analiza danych o korzystaniu z serwisu w celu poprawy jego funkcjonalności i jakości.
- Zrozumienie potrzeb użytkowników w celu wprowadzania ulepszeń w ofercie.

**Zakres przetwarzanych danych:**

- Anonimowe dane o ruchu w serwisie.
- Informacje o interakcji z poszczególnymi funkcjami serwisu.

**Podstawa prawna:**

- **Art. 6 ust. 1 lit. f RODO:** Prawnne uzasadniony interes administratora, jakim jest analiza efektywności działania serwisu.
- 

**6. Obsługa zgłoszeń i reklamacji****Cel przetwarzania:**

- Zapewnienie wsparcia technicznego i odpowiedzi na zgłoszenia użytkowników.
- Rozwiązywanie problemów technicznych związanych z działaniem serwisu.

### **Zakres przetwarzanych danych:**

- Dane kontaktowe użytkownika.
- Treść zgłoszenia/reklamacji.

### **Podstawa prawna:**

- **Art. 6 ust. 1 lit. b RODO:** Przetwarzanie niezbędne do wykonania umowy.
  - **Art. 6 ust. 1 lit. f RODO:** Prawnie uzasadniony interes administratora w zapewnieniu sprawnej obsługi klientów.
- 

## **7. Szczegółowe podstawy prawne**

Każdy proces przetwarzania danych osobowych w TradeDPS jest realizowany zgodnie z jedną lub kilkoma podstawami prawnymi określonymi w RODO:

1. **Art. 6 ust. 1 lit. a:** Zgoda użytkownika (np. na marketing).
  2. **Art. 6 ust. 1 lit. b:** Wykonanie umowy lub podjęcie działań na żądanie użytkownika.
  3. **Art. 6 ust. 1 lit. c:** Wypełnienie obowiązków prawnych ciążących na administratorze.
  4. **Art. 6 ust. 1 lit. f:** Prawnie uzasadniony interes administratora (np. bezpieczeństwo serwisu, marketing bezpośredni).
- 

**8. Administrator przetwarza dane osobowe użytkowników również w celach innych niż realizacja umowy, ale zawsze zgodnie z przepisami RODO i w sposób proporcjonalny do potrzeb, w tym:**

1. Zapewnienie bezpieczeństwa danych i usług
  - Monitorowanie i zapobieganie zagrożeniom bezpieczeństwa w serwisie, w tym wykrywanie prób nieautoryzowanego dostępu, ataków cybernetycznych lub innych działań zagrażających integralności systemu.
  - Prowadzenie rejestrów logów oraz analizowanie zdarzeń systemowych w celu identyfikacji ewentualnych incydentów bezpieczeństwa.
2. Prawnie uzasadnione interesy administratora
  - Dochodzenie lub obrona roszczeń wynikających z umowy z użytkownikiem (np. w przypadku sporów).
  - Archiwizacja danych użytkowników w celach dowodowych.
  - Przeprowadzanie analiz statystycznych mających na celu poprawę jakości świadczonych usług.
3. Rozwój działalności administratora
  - Ulepszanie funkcjonalności serwisu i dostosowywanie go do potrzeb użytkowników.

- Badanie opinii użytkowników na temat oferowanych usług (np. poprzez ankiety).
- 

### **III. Od kogo zbieramy Twoje dane osobowe**

1. Bezpośrednio od użytkownika  
Dane są pozyskiwane w trakcie rejestracji, logowania, składania zamówień oraz w czasie komunikacji z serwisem (np. poprzez formularze kontaktowe lub wiadomości e-mail).
  2. Od pracodawców i firm  
W przypadku, gdy użytkownikiem serwisu jest pracownik lub przedstawiciel firmy, dane mogą być udostępnione przez tę firmę w celu umożliwienia świadczenia usług.
  3. Automatycznie podczas korzystania z serwisu  
Dane techniczne i użytkowe, takie jak pliki cookies, adres IP, czy statystyki aktywności, są zbierane automatycznie w trakcie korzystania z serwisu.
  4. Od zewnętrznych dostawców  
Dane mogą pochodzić również od podmiotów trzecich, takich jak:
    - Dostawcy usług płatności (np. Stripe).
    - Platforma Discord, gdzie użytkownik dołącza do grupy TradeDPS.
- 

### **IV. Wysłka informacji handlowych drogą elektroniczną**

1. Rodzaje informacji handlowych
  - Aktualizacje dotyczące funkcjonalności serwisu.
  - Oferty promocyjne i rabaty na usługi TradeDPS.
  - Powiadomienia o nowych produktach i usługach.
2. Zgoda na przesyłanie informacji
  - Zgoda użytkownika jest wymagana zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz art. 10 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
  - Użytkownik może w dowolnym momencie wycofać zgodę bez wpływu na legalność przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.
3. Zakres przetwarzanych danych
  - Adres e-mail, imię i nazwisko, historia transakcji (dla celów personalizacji ofert).
4. Podstawa prawna

- Art. 6 ust. 1 lit. f RODO: W przypadku marketingu bezpośredniego na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora.
- 

## **V. Jakie dane przetwarzamy**

1. Dane identyfikacyjne
    - Imię, nazwisko, nazwa użytkownika, dane kontaktowe (np. e-mail, numer telefonu).
  2. Dane transakcyjne
    - Szczegóły płatności, takie jak informacje o użytej metodzie płatności (np. karta kredytowa), faktury oraz historia zakupów.
  3. Dane techniczne
    - Adres IP, rodzaj urządzenia, przeglądarka internetowa, system operacyjny.
  4. Dane operacyjne
    - Informacje o aktywności użytkownika w serwisie, takie jak logi, czas trwania sesji, odwiedzone podstrony.
- 

## **VI. Dane pozyskane automatycznie w Serwisie**

1. Pliki cookies
    - Pozwalają na rozpoznanie użytkownika i personalizację treści w serwisie.
    - Wykorzystywane do analizy ruchu na stronie.
  2. Logi serwera
    - Dane dotyczące połączenia użytkownika z serwerem, takie jak adres IP, czas i data wizyty, rodzaj przeglądarki.
  3. Dane analityczne
    - Zbierane za pomocą narzędzi takich jak Google Analytics, w celu analizy zachowań użytkowników i optymalizacji serwisu.
- 

## **VII. Dane pozyskane automatycznie od zewnętrznych dostawców**

1. Dostawcy usług płatności
  - Informacje o dokonanych transakcjach, w tym potwierdzenie płatności i identyfikatory użytkownika.

## 2. Platforma Discord

- Dane techniczne dotyczące użytkownika, np. identyfikator konta, aktywność w grupie.

## 3. Dostawcy usług analitycznych

- Zewnętrzne narzędzia dostarczające anonimowe statystyki ruchu i zachowań użytkowników.
- 

## VIII. Cele przetwarzania danych zebranych automatycznie

### 1. Ulepszanie działania serwisu

- Identyfikacja problemów technicznych i wprowadzanie ulepszeń w funkcjonalności.

### 2. Personalizacja treści

- Dopasowanie ofert, powiadomień i interfejsu użytkownika na podstawie zachowań w serwisie.

### 3. Zapewnienie bezpieczeństwa

- Monitorowanie logów i podejrzanej aktywności w celu zapobiegania nadużyciom.

### 4. Analityka i statystyka

- Analiza zachowań użytkowników w celu optymalizacji oferty i struktury serwisu.

## IX. Jak długo przechowujemy Twoje dane?

### 1. Dane rejestracyjne i umowne

- Dane związane z rejestracją i korzystaniem z usług są przechowywane przez okres trwania umowy między użytkownikiem a TradeDPS.
- Po zakończeniu umowy dane są przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa, w szczególności:
  - 5 lat od zakończenia roku podatkowego, w którym zakończono współpracę – dla celów księgowych i podatkowych.
  - Do momentu przedawnienia roszczeń wynikających z umowy – zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego.

### 2. Dane marketingowe

- Dane przetwarzane w celach marketingowych przechowywane są do momentu wycofania zgody przez użytkownika lub wniesienia sprzeciwu.

### 3. Dane techniczne i analityczne

- Przechowywane przez czas niezbędny do zapewnienia bezpieczeństwa systemu oraz analizy i optymalizacji działania serwisu.

### 4. Logi serwera

- Logi systemowe przechowywane są przez okres do 12 miesięcy, chyba że wymagają tego przepisy prawa lub toczące się postępowania.
- 

## X. Komu przekazujemy Twoje dane?

### 1. Podmioty przetwarzające dane na zlecenie Administratora

- Dostawcy usług płatniczych, np. Stripe, obsługujący transakcje w serwisie.
- Firmy hostingowe, zapewniające infrastrukturę techniczną.
- Podmioty realizujące kampanie marketingowe i analityczne, np. Google Analytics.

### 2. Organy publiczne

- Dane mogą być przekazywane organom administracji publicznej, sądom lub innym instytucjom w przypadku, gdy wymaga tego prawo (np. postępowania prawne, obowiązki podatkowe).

### 3. Inni odbiorcy

- Firmy doradcze, audytorskie i prawnicze – w przypadku konieczności dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami.
- 

## XI. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)

### 1. Podmioty zlokalizowane poza EOG

- Dane mogą być przekazywane do USA w związku z korzystaniem z usług:
  - Stripe – dostawcy usług płatności.
  - Discord – platformy komunikacyjnej wykorzystywanej przez TradeDPS.

### 2. Zapewnienie ochrony danych

- Przekazanie danych odbywa się zgodnie z przepisami RODO, na podstawie:
    - Standardowych klauzul umownych (SCC) zatwierdzonych przez Komisję Europejską.
    - Wiążących reguł korporacyjnych stosowanych przez podmioty przetwarzające dane.
-



## **XII. Cofnięcie zgody i sprzeciw wobec przetwarzania**

### **1. Cofnięcie zgody**

- Masz prawo w dowolnym momencie wycofać zgodę na przetwarzanie danych, jeśli była podstawą prawną przetwarzania.
- Wycofanie zgody nie wpływa na legalność przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

### **2. Sprzeciw wobec przetwarzania**

- Możesz sprzeciwić się przetwarzaniu danych osobowych w oparciu o prawnie uzasadniony interes administratora, w tym na potrzeby marketingu bezpośredniego.
  - Administrator zaprzestanie przetwarzania danych, chyba że wykaże ważne, prawnie uzasadnione podstawy nadrzędne wobec interesów, praw i wolności użytkownika.
- 

## **XIII. Dodatkowe prawa, które Ci przysługują**

### **1. Prawo dostępu do danych**

- Masz prawo otrzymać potwierdzenie, czy Twoje dane są przetwarzane, oraz dostęp do nich wraz z informacjami o celach przetwarzania, kategoriach danych i odbiorcach.

### **2. Prawo do sprostowania danych**

- Możesz zażądać poprawienia lub uzupełnienia danych, które są nieprawidłowe lub niekompletne.

### **3. Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”)**

- Możesz żądać usunięcia swoich danych w przypadkach, gdy:
  - Dane nie są już potrzebne do celów, w których były przetwarzane.
  - Wycofasz zgodę i nie istnieje inna podstawa prawna przetwarzania.

### **4. Prawo do ograniczenia przetwarzania**

- Przysługuje Ci prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych w określonych sytuacjach, np. gdy kwestionujesz prawidłowość przetwarzanych danych.

### **5. Prawo do przenoszenia danych**

- Możesz otrzymać dane w ustrukturyzowanym formacie lub zażądać ich przekazania innemu administratorowi.

### **6. Prawo do złożenia skargi**

- Jeśli uważasz, że Twoje prawa zostały naruszone, możesz złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

---

#### **XIV. Dobrowolność podania danych**

- Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i realizacji umowy z TradeDPS.
- W przypadku niepodania danych nie będzie możliwe zarejestrowanie konta ani korzystanie z usług serwisu.

---

#### **XV. Wiek**

- Serwis i jego usługi są przeznaczone wyłącznie dla osób pełnoletnich czyli tych które ukończyły 18 lat.
- Rejestracja i korzystanie z usług przez osoby niepełnoletnie jest niedozwolone.

---

#### **XVI. Pliki cookies i inne podobne technologie**

Czym są pliki cookies?

Pliki cookies to niewielkie pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu użytkownika (komputerze, smartfonie, tablecie) podczas korzystania z serwisu. Umożliwiają one prawidłowe działanie serwisu, personalizację treści oraz analizę ruchu na stronie.

Rodzaje plików cookies używanych w serwisie:

1. Niezbędne cookies
  - Zapewniają podstawową funkcjonalność serwisu, umożliwiając m.in. nawigację oraz dostęp do zabezpieczonych obszarów strony.
  - Czas przechowywania: do końca sesji użytkownika (pliki sesyjne).
2. Analityczne cookies
  - Zbierają informacje o sposobie korzystania z serwisu, takie jak liczba odwiedzin, czas spędzony na stronie czy odwiedzane podstrony. Dane te są wykorzystywane wyłącznie w celu poprawy jakości działania serwisu.
  - Czas przechowywania: do 12 miesięcy lub zgodnie z ustawieniami narzędzi analitycznych (np. Google Analytics).
3. Marketingowe cookies
  - Służą do personalizacji reklam i ofert wyświetlanych użytkownikowi w serwisie lub poza nim (remarketing). Pozwalają na analizę skuteczności działań marketingowych.
  - Czas przechowywania: od 30 dni do 12 miesięcy, w zależności od rodzaju plików.

Jak zarządzać plikami cookies?

Użytkownik może zarządzać plikami cookies w następujący sposób:

1. Ustawienia przeglądarki
    - W większości przeglądarek internetowych można w dowolnym momencie zmienić ustawienia plików cookies, w tym ograniczyć ich zapisywanie lub całkowicie je usunąć.
    - Szczegółowe informacje znajdują się w sekcji "Pomoc" przeglądarki internetowej (np. Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Microsoft Edge).
  2. Blokowanie wybranych plików cookies
    - Użytkownik może wyłączyć analityczne lub marketingowe cookies bez wpływu na działanie niezbędnych funkcji serwisu. W takim przypadku pewne funkcjonalności serwisu mogą działać nieoptymalnie.
  3. Rezygnacja z reklam personalizowanych
    - Użytkownik może skorzystać z narzędzi zewnętrznych, takich jak Your Online Choices lub Google Ads Settings, aby wyłączyć personalizację reklam.
  4. Technologie podobne do cookies
    - Serwis może korzystać również z innych technologii śledzenia, takich jak piksele śledzące (np. Facebook Pixel) oraz skrypty analityczne. Ich celem jest monitorowanie aktywności użytkownika w serwisie i dostosowanie ofert do jego potrzeb.
- 

## **XVII. Środki bezpieczeństwa**

Administrator stosuje zaawansowane środki techniczne, organizacyjne i proceduralne w celu ochrony danych osobowych użytkowników. Podjęte działania mają na celu zapobieganie nieuprawnionemu dostępowi, utracie, zmianie lub ujawnieniu danych osobowych. W szczególności obejmują one:

1. Szyfrowanie danych:
  - Dane przesyłane pomiędzy użytkownikiem a serwisem (np. podczas rejestracji, logowania czy dokonywania płatności) są szyfrowane za pomocą protokołu SSL/TLS.
  - Dane płatnicze są przechowywane i przetwarzane przez certyfikowane podmioty zewnętrzne, zgodnie z normami PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard).
2. Kontrola dostępu:
  - Dostęp do danych osobowych mają wyłącznie upoważnieni pracownicy i współpracownicy Administratora, którzy są zobowiązani do zachowania poufności.
  - Każdy dostęp do danych w systemach informatycznych Administratora jest monitorowany i rejestrowany w celu zapobiegania nieautoryzowanym działaniom.
3. Bezpieczeństwo infrastruktury IT:
  - Serwery, na których przechowywane są dane osobowe, znajdują się w zabezpieczonych centrach danych wyposażonych w fizyczne środki ochrony,

takie jak systemy kontroli dostępu, monitoring i zabezpieczenia przeciwpożarowe.

- Oprogramowanie serwisu jest regularnie aktualizowane w celu eliminowania potencjalnych luk w zabezpieczeniach.

#### 4. Ochrona przed atakami cybernetycznymi:

- Serwis wykorzystuje zapory sieciowe (firewalle) i systemy ochrony przed atakami typu DDoS (Distributed Denial of Service).
- Regularne skanowanie serwisu i infrastruktury w celu wykrywania i neutralizowania zagrożeń.

#### 5. Mechanizmy uwierzytelniania i haseł:

- Użytkownicy są zobowiązani do stosowania silnych haseł spełniających określone standardy (np. długość, różnorodność znaków).
- Dostęp do kont użytkowników zabezpieczony jest mechanizmami dodatkowego uwierzytelniania, takimi jak weryfikacja dwuetapowa (2FA), która może być włączona na życzenie użytkownika.

#### 6. Regularne audyty bezpieczeństwa:

- Administrator przeprowadza cykliczne audyty i testy bezpieczeństwa, aby identyfikować potencjalne słabości systemu i wdrażać odpowiednie działania naprawcze.

#### 7. Szkolenia pracowników:

- Pracownicy Administratora uczestniczą w regularnych szkoleniach dotyczących ochrony danych osobowych oraz zagrożeń cybernetycznych, aby zapewnić najwyższy poziom świadomości i dbałości o bezpieczeństwo danych.

#### 8. Reagowanie na incydenty:

- W przypadku wystąpienia naruszenia ochrony danych osobowych Administrator wdraża procedurę reagowania, obejmującą:
  - Powiadomienie odpowiednich organów nadzorczych w wymaganym terminie.
  - Powiadomienie użytkowników, jeśli naruszenie może powodować wysokie ryzyko dla ich praw lub wolności.
  - Dokładną analizę incydentu w celu jego wyeliminowania i zapobiegania podobnym sytuacjom w przyszłości.

#### 9. Kopie zapasowe:

- Dane użytkowników są regularnie archiwizowane i przechowywane w postaci kopii zapasowych, które są chronione przed nieautoryzowanym dostępem i utratą.

Stosowane środki są regularnie aktualizowane i dostosowywane do zmieniających się technologii oraz zagrożeń, aby zapewnić najwyższy poziom ochrony danych osobowych użytkowników.

---

## **XVIII. Zmiany Polityki Prywatności**

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności. O zmianach użytkownik zostanie poinformowany poprzez publikację zaktualizowanej wersji dokumentu na stronie serwisu.

---

## **XIX. Kontakt**

W razie pytań skontaktuj się z administratorem pod adresem: **[kontakt@tradedps.com](mailto:kontakt@tradedps.com)**.